

VERBALE N° 1 Pagina 1 di 32

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI N° 7 POSTI DI:
OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO CENTRALINO CAT. Bs
di cui 2 posti riservati prioritariamente ai volontari delle FF.AA.,
ai sensi del D.Lgs. n. 66 del 15.03.2010 e successive modificazioni, artt. 678 c. 9 e
1014 c. 1 e 4 (volontari in ferma breve e ferma prefissata e ufficiali di complemento in
ferma biennale e in ferma prefissata), che risultino idonei alla prova**

Ruolo: TECNICO

Profilo Professionale: OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO CENTRALINO Categoria: Bs

L'anno **duemilaventuno** il giorno **diciotto** del mese di **gennaio**, alle ore **9:00** presso la Sala Mensa dell'ASL AL, via E. Raggio, 12 Novi Ligure, si è riunita la Commissione esaminatrice del concorso pubblico per titoli ed esami di cui all'oggetto del presente verbale. Detta Commissione, nominata con determinazione del Direttore SC Personale e Sviluppo Risorse Umane n. 1885 del 25.11.2020 risulta così composta:

PRESIDENTE: CARREA LUCIA
COMPONENTI: VALENTINI MARIA GRAZIA
PASSALACQUA DANILO
SEGRETARIO: MARCHESE IRENE

Il Presidente constatata la regolare costituzione della Commissione e la legalità dell'adunanza, essendo presenti tutti i componenti, dichiara aperta la seduta.

La Commissione constata quanto segue:

- che il concorso pubblico è stato indetto per la copertura di n. 7 posti con determinazione n. 416 adottata dal Direttore S.C. Personale e Sviluppo Risorse in data 09.03.2020
- che il bando di concorso è stato pubblicato nel B.U. della Regione Piemonte n. 12 del 19.03.2020;
- che l'estratto del bando di concorso è stato pubblicato sulla G. U. della Repubblica n. 35 del 05.05.2020;
- che il termine per la presentazione delle domande di partecipazione al concorso scadeva il 04.06.2020

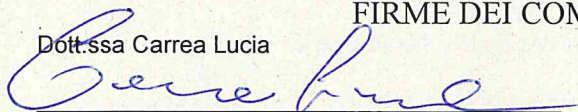
La Commissione prende atto che il concorso è disciplinato dalle norme di cui al D.P.R. 27/03/2001 n. 220, al D. Lgs. 30/03/2001 n. 165, al D.P.R. 20/12/79 n. 761, al D.P.R. 9/5/94 n. 487, al D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e dai CC.CC.NN.LL del Comparto Sanità.

Saranno osservate le disposizioni di cui alla legge n. 68 del 12/3/1999. E' altresì tenuta presente la legge 10/4/91 n.125.

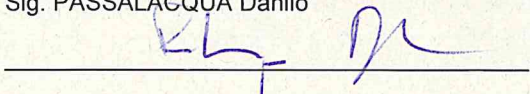
La Commissione prende atto altresì che due posti sono riservati prioritariamente, ai volontari delle FF.AA ai sensi del D.Lgs. n. 66/2010, fermo restando che nel caso non ci siano candidati idonei

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

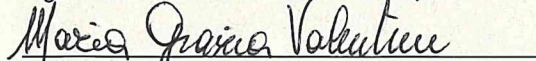
Dott.ssa Carrea Lucia



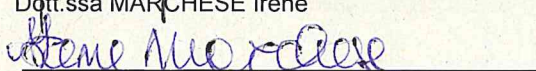
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



VERBALE N° 1 Pagina 2 di 32

appartenenti alle anzidette categorie, i posti saranno tutti assegnati ad altri candidati utilmente collocati in graduatoria.

La Commissione dà lettura dell'art. 8 del DPR 27.03.2001, n. 220 relativo ai punteggi a disposizione per il concorso in questione e prende atto che dispone complessivamente di 100 punti così suddivisi:

- a) 40 punti per i titoli
- b) 60 punti per le prove di esame

I punti per le prove d'esame sono così ripartiti:

- a) 30 punti per la prova scritta
- b) 30 punti per la prova orale

I 40 punti per la valutazione dei titoli, in sede di bando di concorso, secondo quanto stabilito dall'art. 8 sono così ripartiti:

- a) Titoli di carriera 10 punti
- b) Titoli accademici e di studio 5 punti
- c) Pubblicazioni e titoli scientifici 5 punti
- d) Curriculum formativo e professionale 20 punti

Nella valutazione dei titoli la Commissione esaminatrice, costituita ai sensi degli artt. 6 e 44 del D.P.R. 220/2001, dovrà attenersi alle norme ed ai criteri definiti in tale decreto, ed in particolare negli artt. 8, 11, 20, 21, 22.

La Commissione per la valutazione dei titoli si attiene ai seguenti principi:

- a) titoli di carriera (massimo punti 10)

1. I titoli di carriera sono valutabili se si tratta di servizio reso presso le aziende sanitarie locali, le aziende ospedaliere, gli enti di cui agli articoli 21 e 22 del DPR n. 220/2001 e presso altre pubbliche amministrazioni, nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti. Il servizio reso nel corrispondente profilo della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti è valutato con un punteggio non superiore al 50% di quello reso nel profilo relativo al concorso.

La Commissione stabilisce di valutare il servizio svolto nel profilo di:

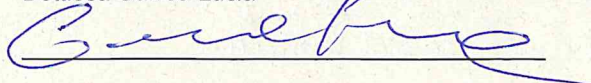
Operatore Tecnico cat. B/Bs presso ASL o in qualifiche corrispondenti presso P.A.
p. 1,2 per anno;

Ausiliario Specializzato Servizi Tecnici economici cat. A presso ASL o qualifiche corrispondenti presso P.A.
p. 0,60 per anno;

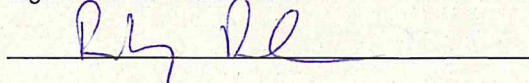
Servizio militare/ civile con funzioni riconducibili al profilo di Operatore Tecnico Centralino

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

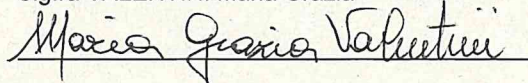
Dott.ssa Carrea Lucia



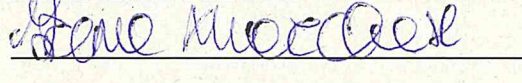
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



p. 1,20 per anno;

Servizio militare/ civile con funzioni non riconducibili al profilo di Operatore Tecnico Centralino

p. 0,30 per anno;

- qualora non sia diversamente specificato il servizio si intende prestato a tempo pieno;
- i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal Contratto collettivo nazionale di lavoro; se viene dichiarato un servizio part-time senza specificare la relativa percentuale, il punteggio viene rapportato alla percentuale minima possibile di part-time (30%);
- in caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato;
- la Commissione decide che laddove non venga esplicitato il periodo di inizio e fine servizio si valuta nel modo più favorevole al candidato, vale a dire includendo l'anno o il mese di inizio e l'anno o il mese di fine;

La Commissione decide di non valutare il servizio se non è precisata la mansione.

Il servizio prestato presso case di cura convenzionate o accreditate, con rapporto continuativo, è valutato, per il 25% della sua durata, con gli stessi punteggi e criteri previsti per il servizio presso ASL o Pubbliche Amministrazioni;

Il servizio prestato all'estero sarà valutato secondo i criteri previsti nell'art. 22 del DPR 220/2001 solo se riconosciuto ai sensi della legge 10 luglio 1960 n. 735;

b) titoli accademici e di studio (massimo punti 5):

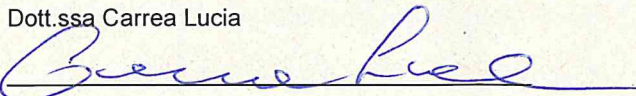
i titoli accademici e di studio sono valutati con un punteggio attribuito dalla Commissione con motivata valutazione, tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

La Commissione decide di valutare i titoli di studio come segue:

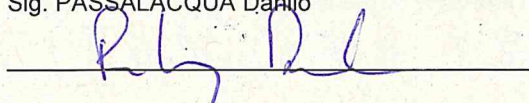
- Laurea specialistica (3+2)/ magistrale (a ciclo unico)/ Vecchio Ordinamento p. 2,00
- Laurea triennale p. 1,00

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

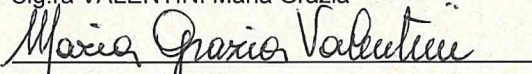
Dott.ssa Carrea Lucia



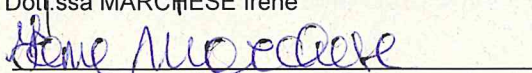
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



VERBALE N° 1 Pagina 4 di 32

- | | |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Master I/II Livello | p. 0,50 |
| <input type="checkbox"/> Dottorati, Corsi di Perfezionamento universitario | p. 0,20 |
| <input type="checkbox"/> Diploma di maturità (durata 5 anni, oppure 4 anni + anno integrativo) | p. 1,00 |
| <input type="checkbox"/> Diploma di maturità Istituto Magistrale senza anno integrativo (durata 4 anni) | p. 0,80 |
| <input type="checkbox"/> Diploma di qualifica professionale | p. 0,20 |

La Commissione non valuta il diploma di Terza Media, in quanto requisito di ammissione.

La Commissione decide, altresì, di non valutare i Corsi Professionali conseguiti post licenza media, non attinenti.

c) Pubblicazioni (massimo punti 5):

1) la valutazione delle pubblicazioni deve essere adeguatamente motivata, in relazione alla originalità della produzione scientifica, all'importanza della rivista, alla continuità dei singoli lavori, al grado di attinenza dei lavori stessi con la posizione funzionale da conferire, all'eventuale collaborazione di più autori.

2) la Commissione deve peraltro, tenere conto, ai fini di una corretta valutazione:

- della data di pubblicazione dei lavori in relazione all'eventuale conseguimento di titoli accademici già valutati in altra categoria di punteggi;
- del fatto che le pubblicazioni contengono mere esposizioni di dati e casistiche, non adeguatamente avvalorate ed interpretate, ovvero abbiano contenuto solamente compilativo o divulgativo, ovvero ancora costituiscano monografie di alta originalità.

3) i titoli scientifici sono valutati con motivata relazione tenuto conto dell'attinenza dei titoli posseduti con il profilo professionale da conferire.

La Commissione decide di attribuire i seguenti punteggi:

- | | |
|--|----------|
| <input type="checkbox"/> Pubblicazioni attinenti il N.E.A. 116117 e/o i Numeri Unici Europei | p. 0,100 |
|--|----------|

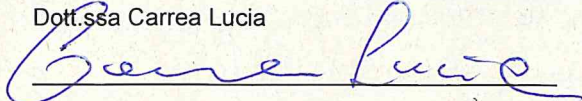
d) *curriculum* formativo e professionale (massimo punti 20):

nel curriculum formativo e professionale, sono valutate le attività professionali e di studio, formalmente documentate o autocertificate ai sensi di legge, non riferibili ai titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco della intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire;

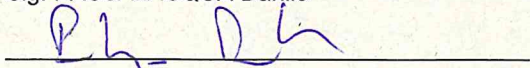
in tale categoria rientrano anche i corsi di formazione e di aggiornamento professionale qualificati con riferimento alla durata e alla previsione di un esame finale, qualora pertinenti;

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

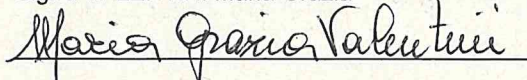
Dott.ssa Carrea Lucia



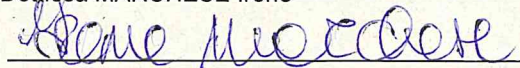
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



VERBALE N° 1 Pagina 5 di 32

□ il punteggio attribuito dalla Commissione è globale e deve essere adeguatamente motivato. La motivazione deve essere riportata nel verbale dei lavori della Commissione.

In dettaglio vengono fissati i seguenti criteri:

Libera professione, co.co.co., co.co.pro., borse di studio, contratti interinali per attività presso S.S.N./PA nel profilo di Operatore Tecnico/ Centralinista o in qualifiche/ attività corrispondenti
p. 0,50 per anno

Attività nel profilo di Operatore Tecnico/ Centralinista o in qualifiche/ attività corrispondenti presso privati
p. 0,30 per anno

Partecipazione a corsi, convegni, congressi, seminari su argomenti attinenti di qualunque durata (N.E.A. 116117 e Numeri Unici)
p. 0,01 per corso

Partecipazione a corsi di informatica, lingua straniera, o relativi ad attività di comunicazione/ call center (durata superiore a 30 ore)
p. 0,30 per corso

Partecipazione a corsi di informatica, lingua straniera, o relativi ad attività di comunicazione/ call center (durata inferiore a 30 ore)
p. 0,10 per corso

Certificazioni di lingua straniera/informatica (PET, FIRST, DELF, ecc. Patente europea e assimilati)
p. 0,30 per corso

La Commissione, data l'eterogeneità dell'attività indicata dai candidati come riconducibile al profilo di Operatore Tecnico/ Centralinista svolta presso privati, comprendente sia attività di centralino, che di segretariato, decide di attribuire un punteggio di 0,35 per anno.

La Commissione ritiene di non valutare gli incarichi di docenza a corsi professionali e di aggiornamento, attività di relatore a corsi di formazione, attività di tutoraggio.

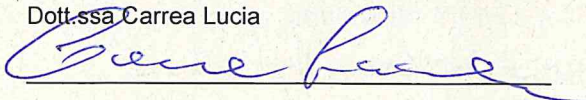
La Commissione decide, altresì, di non valutare la partecipazione a corsi/ convegni non attinenti, o corsi obbligatori per neo assunti.

NON SARANNO VALUTATI:

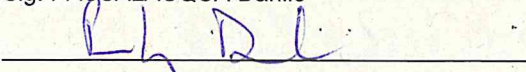
- il servizio prestato con qualifica di Operatore tecnico Centralinista o qualifiche assimilabili fino a 5 anni di anzianità, in quanto requisito specifico di partecipazione;
- il servizio e le attività non attinenti al concorso o comunque i servizi in profili diversi da quelli espressamente previsti come valutabili, anche se resi alle dipendenze di enti pubblici;

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

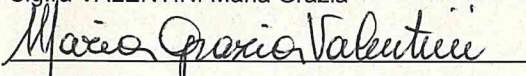
Dott.ssa Carrea Lucia



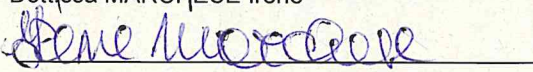
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



VERBALE N° 1 Pagina 6 di 32

- il servizio all'estero se non riconosciuto ai sensi della normativa vigente;
- le frequenze volontarie, gli stage, i tirocini ecc.;
- gli attestati della Croce Rossa o similari;
- le idoneità conseguite dal candidato in precedenti analoghi concorsi;
- le attività in cui non sono specificati il periodo o le mansioni;
- i corsi privi di indicazione di Ente organizzatore e data del corso;
- i titoli e le attività non adeguatamente dichiarati dall'interessato;
- tutte le attività e/o i titoli non contenuti nel format della domanda compilata dal candidato.

La Commissione avuto presente l'art. 20 del DPR 27.03.2001, n. 220 Equiparazione dei servizi non di ruolo al servizio di ruolo, comma 2, in base al quale "2. I periodi di effettivo servizio militare di leva, di richiamo alle armi, di ferma volontaria e di rafferma, prestati presso le Forze armate, ai sensi dell'articolo 22 della legge 24 dicembre 1986, n. 958, sono valutati con i corrispondenti punteggi previsti per i concorsi disciplinati dal presente decreto per i servizi presso pubbliche amministrazioni, ove durante il servizio abbia svolto mansioni riconducibili al profilo a concorso, ovvero con il minor punteggio previsto dal presente decreto per il profilo o mansioni diverse, ridotto del 50%" decide di valutare la carriera militare e i servizi equiparati, in mansioni diverse dal profilo di operatore tecnico specializzato centralino, attribuendo il minor punteggio previsto per i titoli di carriera, vale a dire il punteggio di 1,20 per anno previsto per il servizio come Ausiliario Specializzato Servizi Tecnici economici -cat. A presso ASL o qualifiche corrispondenti presso P.A., ridotto del 50% e quindi di attribuire p.0,30 per anno.

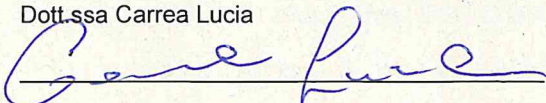
La Commissione decide che il servizio militare svolto o con mansioni riconducibili al profilo di operatore tecnico specializzato centralino possa essere valutato con il punteggio previsto per attività svolta, nel medesimo profilo, presso ASL o qualifiche corrispondenti presso P.A. (p. 1,20 per anno).

La Commissione esamina le norme in materia di servizio militare ed equiparati e accerta che:

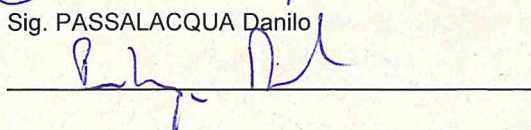
- in base all'art. 7 "Valutazione di servizi" della legge 30 dicembre 1991 n. 412 "Disposizioni in materia di finanza pubblica" il servizio militare valutabile ai sensi dell'art. 20 della legge 24 dicembre 1986 n. 958, è esclusivamente quello in corso alla data in vigore della predetta legge (30 gennaio 1987) nonché quello prestato successivamente;
- in base all'art. 46 "Servizio sostitutivo di leva" della legge 27 dicembre 1997 n. 449 "Misure per la stabilizzazione della finanza pubblica" il servizio prestato quale volontario in servizio sostitutivo di leva, dal personale idoneo al servizio militare che ne abbia fatto richiesta e che al termine del periodo massimo previsto per la chiamata alle armi non sia stato incorporato, è considerato a tutti gli effetti servizio militare di leva;
- in base all'art. 6 della legge 8 luglio 1998, n. 230 "Nuove norme in materia di obiezione di coscienza" ed in particolare al comma 2 "il periodo di servizio civile, e di leva effettivamente prestato è valutato nei pubblici concorsi con lo stesso punteggio che le commissioni esaminatrici attribuiscono per i servizi prestati negli impieghi civili presso enti pubblici".

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

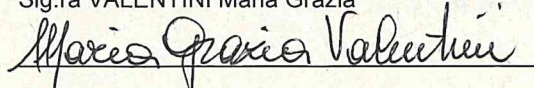
Dott.ssa Carrea Lucia



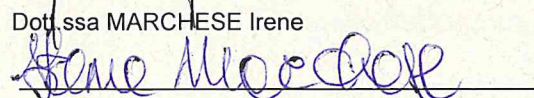
Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene



VERBALE N° 1 Pagina 7 di 32

- in base all'art. 10 della legge 6 marzo 2001, n. 64 "Istituzione del servizio civile nazionale" per il periodo di transizione in attesa dell'emanazione dei decreti legislativi che definiscono le modalità di svolgimento del servizio, ai cittadini che prestano servizio civile a qualsiasi titolo si applicano le disposizioni di cui all'articolo 6 della legge 8 luglio 1998, n. 230;
- in base all'art. 13 del Decreto legislativo 5 aprile 2002, n. 77 "Disciplina del Servizio civile nazionale a norma dell'articolo 2 della legge 6 marzo 2001, n. 64", il periodo di servizio civile effettivamente prestato è valutato nei pubblici concorsi con le stesse modalità e lo stesso valore del servizio prestato presso enti pubblici.

Al termine della predisposizione dei criteri per la valutazione dei titoli la Commissione stabilisce altresì che i criteri e le modalità di valutazione della prova pratica.

La prova pratica consiste nella compilazione di un modello di scheda contatto, attraverso l'utilizzo di un data base access, a seguito di ascolto di una traccia riprodotta mediante software di riproduzione vocale, che simula una chiamata da parte di un utente.

I dati da inserire nella scheda contatto sono i seguenti:

- NOME E COGNOME DEL CANDIDATO;
- SEZIONE CHIAMANTE: Cognome e Nome della persona che sta chiamando, Grado di coinvolgimento (me stesso/altra persona);
- SEZIONE PAZIENTE: Cognome e Nome del paziente, se riferito. Qualora non riferito è necessario riportare Cognome e Nome del Chiamante (che chiama per sé stesso), Informazioni Aggiuntive (motivo riferito della chiamata);
- SEZIONE LOCALITA': Città + Provincia, Indirizzo (indirizzo + numero civico + altri riferimenti esposti nella chiamata simulata, come ad esempio Scala, Piano, Citofono);
- SEZIONE CATEGORIA: Scelta tra Sanitaria (se riconducibile ad una chiamata di Continuità Assistenziale), o Informativa (se riconducibile ad una richiesta di informazioni).

L'indicazione della Provincia relativa ad ogni città è un dato aggiuntivo obbligatorio da inserire e non è mai contenuto nelle tracce riprodotte; se non inserito o errato comporta una penalizzazione in termini di punteggio.

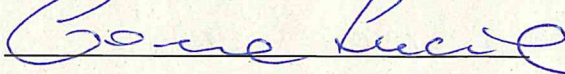
La Commissione definisce la durata della prova in 4 minuti, che decorrono dall'inizio dell'ascolto della traccia, al fine di consentire ad ogni singolo candidato di compilare interamente la scheda contatto.

E' prevista la possibilità di richiedere un riascolto, che comporta la riattivazione della traccia e l'assegnazione al candidato di ulteriori 3 minuti, al fine di completare la scheda.


In caso di riascolto, il punteggio, anche in caso di completezza e correttezza dei dati inseriti nella scheda contatto, viene ridotto, secondo quanto indicato nella griglia sotto riportata.

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

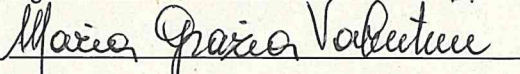
Dott.ssa Carrea Lucia



Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESE Irene




VERBALE N° 1 Pagina 8 di 32

PRIMO ASCOLTO	PUNTEGGIO MAX 30
SEZIONE CHIAMANTE: Cognome	2,5
SEZIONE CHIAMANTE: Nome	2
SEZIONE CHIAMANTE: Grado di coinvolgimento	2
SEZIONE PAZIENTE: Cognome (o del paziente o dato coincidente con il Chiamante)	2,5
SEZIONE PAZIENTE: Nome (o del paziente o dato coincidente con il Chiamante)	2
SEZIONE PAZIENTE: Informazioni aggiuntive (motivo riferito della chiamata)	5
SEZIONE LOCALITA': Città	3
SEZIONE LOCALITA': Provincia (mai contenuta nella traccia, ma da inserire)	6
SEZIONE LOCALITA': Indirizzo	1,5
SEZIONE LOCALITA': Civico	0,5
SEZIONE LOCALITA': Altri riferimenti (Scala, Piano, Citofono)	1,5
SEZIONE CATEGORIA (Sanitaria (se riconducibile ad una chiamata di Continuità Assistenziale), o Informativa (se riconducibile ad una richiesta di informazioni))	1,5
TOTALE	30

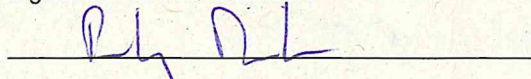
SECONDO ASCOLTO	PUNTEGGIO MAX 24
SEZIONE CHIAMANTE: Cognome	1,5
SEZIONE CHIAMANTE: Nome	1,5
SEZIONE CHIAMANTE: Grado di coinvolgimento	2
SEZIONE PAZIENTE: Cognome (o del paziente o dato coincidente con il Chiamante)	1,5
SEZIONE PAZIENTE: Nome (o del paziente o dato coincidente con il Chiamante)	1,5
SEZIONE PAZIENTE: Informazioni aggiuntive (motivo riferito della chiamata)	4
SEZIONE LOCALITA': Città	2
SEZIONE LOCALITA': Provincia (mai contenuta nella traccia, ma da inserire)	6
SEZIONE LOCALITA': Indirizzo	1
SEZIONE LOCALITA': Civico	0,5
SEZIONE LOCALITA': Altri riferimenti (Scala, Piano, Citofono)	1
SEZIONE CATEGORIA (Sanitaria (se riconducibile ad una chiamata di Continuità Assistenziale), o Informativa (se riconducibile ad una richiesta di informazioni))	1,5
TOTALE	24

FIRME DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE

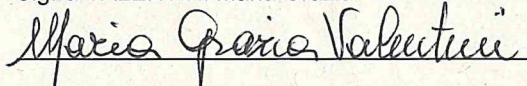
Dott.ssa Carrea Lucia



Sig. PASSALACQUA Danilo



Sig.ra VALENTINI Maria Grazia



Dott.ssa MARCHESI Irene

